



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА
(РОСТРАНСНАДЗОР)**

Ленинградский проспект, 37, корп.1, Москва,
ГСП-3, 125993, Телетайп 111495
Тел. (499) 231-57-07, факс (499) 231-55-35
e-mail: head@rostransnadzor.ru
http://www.rostransnadzor.ru

Субъектам транспортного комплекса

27.09.2021 № 2.1.7-971

На № _____ от _____

В порядке информации

Анализ результатов мероприятий, проведенных в 2020-2021 годах по осуществлению государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг на железнодорожном транспорте показывает, что субъектами транспортного комплекса систематически допускаются нарушения обязательных требований законодательства Российской Федерации по обеспечению доступности для инвалидов. Наиболее часто повторяющимися нарушениями являются:

1. По железнодорожному подвижному составу

- отсутствие ремней крепления;
- непригодность санитарных узлов;
- отсутствие надписей «Купе для инвалидов»;
- отсутствие тактильной информации для людей с нарушением зрения, выполненной с использованием шрифта Брайля;
- вагоны пригородных электропоездов не оборудованы вспомогательными устройствами для посадки инвалидов;
- не обеспечивается беспрепятственный вход и выход из подвижного состава самостоятельно или с помощью персонала и вспомогательных средств по причине неисправности вспомогательных посадочных устройств.

2. По вокзальным комплексам

- недостаточная адаптированность входных/выходных групп, пешеходных путей движения для инвалидов;
- отсутствие дублирования информации для пассажиров из числа инвалидов посредством звукового и визуального оповещения, отсутствуют информационные мнемосхемы (тактильные схемы движения), тактильные направляющие полосы;
- недостаточная приспособленность санузлов для инвалидов;
- отсутствие тактильной информации для людей с нарушением зрения, выполненной с использованием шрифта Брайля;
- отсутствие мест отдыха для инвалидов на пешеходных путях движения;
- отсутствуют или не обозначены места для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов.

3. По обучению персонала

- не проведено обучение работников, связанных с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов;

- не проводятся технические занятия по порядку обслуживания маломобильных пассажиров с работниками категорий билетный кассир, старший билетный кассир;

- в годовой тематический план проведения технических занятий включаются отмененные нормативные правовые акты, регламентирующие порядок обслуживания маломобильных пассажиров.

В связи с вышеизложенным, руководствуясь положениями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» Госжелдорнадзор рекомендует субъектам транспортного комплекса при планировании и реализации мероприятий «дорожных карт» по приведению объектов инфраструктуры, транспортных средств и оказываемых услуг в соответствие требованиям доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения неуклонно руководствоваться требованиями пункта 38 постановления Правительства Российской Федерации от 28.05.2021 № 815 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2020 г. № 985», в части исполнения свода правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» СП 59.13330.2020 и приказа Минтранса России от 06.11.2015 № 329 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования».

В рамках реализации мероприятий по обеспечению доступности объектов и услуг железнодорожного транспорта для пассажиров из числа маломобильных пассажиров необходимо обеспечить дальнейшее внедрение стандартов (в том числе отраслевых) обслуживания таких пассажиров, оказание ситуационной помощи пассажирам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения, обеспечение доступности пассажирской инфраструктуры и подвижного состава с учетом недопущения вышеприведенных системных нарушений.